Major Energy Services, LLC
RESIDENTIAL AND SMALL COMMERCIAL CUSTOMER DISCLOSURE STATEMENT

Price Plan	**Fixed - 0.0% Carbon Neutral Plan** **IF Flat Fee: Your rate plan will be a monthly Fixed - 0.0% Carbon Neutral Plan** **If you are residential customer enrolled in a bundled plan with Cinch Home Protection Plan, your price plan includes the cost for the home protection service plan.**
Rate	**$0.57500 per CCF - Secure Choice 12**
Monthly Administrative Fee	**$0.00**
Term of Agreement	**12 Months** **Customer's service shall begin within the next available meter reading after any processing that is required by Major and the LDU.** **The estimated start date of your natural gas service will begin within 1-2 billing cycle after the end of the rescission period and the Local Distribution Utility confirms Customer's enrollment through Customer's 11/2027 billing cycle.** **Any Home Protection Plan will have the same length as your Gas Service Agreement**
Customer Rescind Process	**Residential and Small Commercial customers may rescind this Agreement without penalty within seven (7) business days of the postmark date on the notice of enrollment from your Local Distribution Utility.**
Termination Procedures	**You may cancel this Agreement, including any Cinch Home Protection Plan, at any other time by contacting Major Energy, but you will be required to pay the early termination fee described below. You may also cancel this Agreement without being assessed an Early Termination Fee if you relocate outside the service territory of your Local Distribution Utility or within the service territory of a Local Distribution Utility that does not permit portability of your agreement with Major Energy or if you relocate into an area where Major Energy charges a different price than that set within this Agreement. There are no early termination fees for Customers on Variable Rate plans. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of natural gas service is completed.**
Incentives	**There is no incentive for this product.** **If you have chosen to participate in the bundled Home Protection Plan, see Section 1 of the attached Terms of Service for the plan summary.** **If applicable, the plan you enrolled in has incentives, see section 16 for additional details under Incentives Program and the enclosed Incentive Rider to the Contract.**
Early Termination Fee	**$0.00 per meter**
Late Payments	**Late fees are calculated and billed by your Local Distribution Utility.**
Agreement Renewal	**Following the end of the Initial Term, unless an alternative rate is agreed upon, your supply service plan will automatically renew without Customer consent on a variable month-to-month rate. This Agreement shall remain in effect until either Customer notifies Major Energy to cancel the service plan, or Customer returns to default service or switch to another natural gas service provider. See paragraph 6 of the Terms of Service for details on Agreement Renewal.**
Guaranteed Savings	**This Agreement offers no guaranteed savings**

Ohio Residential and Small Commercial
Customer Terms of Service

This is an agreement for natural gas service between Major Energy Services, LLC ("Major Energy", "Major" or "Company" or "We") and you ("You" or "Customer"), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement ("NGSA"). Together, your Customer Disclosure Statement ("CDS"), the terms of service set forth herein, and your Welcome Letter or NGSA collectively describe your agreement with respect to your purchase of natural gas service from Company ("Agreement"). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the Public Utility Commission of Ohio ("PUCO" or "Commission") to offer and supply natural gas services in Ohio. We set the supply prices and charges that you pay. Your Local Distribution Utility will deliver the natural gas to you. The Commission regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission ("FERC") regulates transmission prices and services.

Definitions

- Small Commercial Customer – A nonresidential customer that has annual usage of less than 5,000 Ccf during the most recent consecutive 12-month period.
- Local Distribution Utility ("LDU") – A gas or electric corporation owning, operating or managing electric or gas facilities for the purpose of distributing gas or electricity to end users.
- Commodity Charge – Charge for the supply of natural gas.
- Transmission Charge – Charge for moving natural gas from a supply point to the distribution system of an LDU.

Right of Rescission - Customers have the right to rescind this Agreement within seven (7) business days following the postmark date on the LDU's confirmation notice. The right to rescind is without penalty and may be effectuated either by calling or writing your LDU.

Terms of Service:

1. Basic Service Prices.

Your rate plan will be as specified in the enclosed Customer Disclosure Statement or Natural Gas Service Agreement.

***Fixed Rate Plan*:** You will pay the fixed rate per Ccf or Mcf as specified in your Customer Disclosure Statement or Natural Gas Service Agreement for the length of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your CDS or Natural Gas Service Agreement.

***Variable Rate Plan*:** YOU WILL PAY THE VARIABLE RATE PER CCF OR MCF AS SPECIFIED IN YOUR CDS OR NGSA FOR THE FIRST BILLING CYCLE. AFTER THE FIRST BILLING CYCLE, YOUR RATE WILL VARY. THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN BASED ON A VARIABLE RATE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF SUPPLY OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING SUPPLY, CAPACITY, STORAGE), RELATED TRANSPORTATION IF APPLICABLE, PLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND COMPANY'S COSTS, EXPENSES AND MARGINS. THERE IS NO LIMIT TO THE VARIABLE GENERATION RATE, IT IS NOT BASED ON AN INDEX, AND IT MAY BE HIGHER THAN THAT CHARGED BY THE LDU. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your CDS or Natural Gas Service Agreement.

The rate you pay Company will include the Commodity Charge and Transmission Charge. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates ("RECs"), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes to ensure that a specified percentage of the carbon emissions associated with your natural gas usage, as disclosed in your CDS if applicable, is offset. The renewable or green content of your plan, if applicable, is specified in your CDS. Your price does not include applicable Ohio sales tax, use tax, local tax or gross receipt taxes imposed by Ohio State Tax Law. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on LDU's bill as a separate line item or as part of the price of natural gas, as required by law, rule or regulation) and LDU charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. You will incur additional charges for the LDU's services.

Flat Rate Plans. Customers will be charged a flat monthly rate for natural gas supply each billing cycle, regardless of usage. The Flat Rate is stated in the attached Customer Disclosure Statement. Flat Rate plans are available only to residential customers, are offered to Customers based on Major's review of Customer's historical usage and only available to Customers whose natural gas usage is less than or equal to the average annual residential customer usage level in the utility service territories as outlined in the

below table ('Usage Threshold"). If Customer exceeds the Usage Threshold by more than 25%, Major may contact Customer to offer a modification of the agreement to reflect a different rate plan. If Major cannot reach Customer within 30 days of identifying the excess usage or if Customer does not agree to change to a different rate plan, Major reserves the right to cancel Customer's contract and return Customer to their default service provider or supplier of their choosing. If Major cancels the Agreement, Customer will not incur an Early Termination Fee. Rate plans are subject to the Company's approval. The flat monthly rate charges are for the energy supply only and does not include utility service or delivery fees and costs. Customer will be responsible for all additional service and delivery charges assessed by the LDU for the services it provides, including any additional fees or taxes specific to those services.

Usage Threshold – average annual usage level in CCF	
Duke	1036

Home Protection Plan. Customers participating in the Home Protection Plan whereby Major's natural gas supply is bundled with a home protection product provided by Cinch Home Services, Inc. or one of the affiliates or contractors ("Cinch"), the Cinch Plumbing with Hot Water Heater Plan. Cinch's services will be provided in accordance with its Terms & Conditions (the "Cinch Home Service Agreement") which is separate from this commodity Agreement. For Customer's convenience, this Section 1 provides a summary of Cinch's protection plan; however, in the event of any conflicts regarding coverage, the Cinch Agreement controls. Any changes that Cinch makes to the Cinch Home Service Agreement shall not affect the terms of this commodity supply service Agreement. Customer will receive a copy of the Cinch Home Service Agreement in Cinch's welcome package. Customer will be eligible to benefit from Cinch's services once Major's commodity supply services begin. If this Agreement is terminated, the Cinch Agreement shall automatically terminate as well. If Cinch terminates the Cinch Agreement, Major shall have the right to terminate this Agreement, with no penalty to Customer, upon 15 days' written notice to Customer. Residential customers rate includes a monthly fee as described in the Customer Disclosure Statement per utility meter for participation in the Home Protection Plan.

Cinch Plumbing with Hot Water Heater Plan (Homeowners and Renters): Subject to the limitations and exclusions described in the Cinch Home Service Agreement, the Plumbing Plan includes coverage of the costs for repair/replacement of the following in Customer's single-family residence, all component parts of a water heater, instant hot/cold water dispenser, or garbage disposal unit; leaks and breaks of water, drain, gas, waste or vent lines, toilets and related mechanisms, faucets, showerheads and permanently installed sump pump and the clearing of sink, bathtub, shower and toilet stoppages. There is a $125 deductible and an aggregate plan limit of $1,000. If Customer is a renter, Customer must obtain express approval from the owner/landlord to (i) participate in the plan and (ii) coordinate services performed on the plumbing equipment in the rental property pursuant to the plan. By agreeing to participate in the plan, Customer is acknowledging that he/she has obtained such approval and is responsible for costs/losses that are not covered by the plan.

If Customer has chosen a supply Rate Plan with an Incentive, the generation supply rate includes costs associated with the incentive program. At the end of the initial term, the Company will renew customers' supply services without additional needed consent as described in Section 6 of this agreement.

2. Billing. Company services are only a portion of your total monthly bill for natural gas. Your LDU will continue to issue a monthly bill and the bill will include Company's supply charges as well as your LDU's delivery charges, and any other charges incurred in accordance with this Agreement and your LDU's tariffs. Your LDU may provide Company with your customer billing and payment information as part of the billing process. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Unless otherwise provided herein, your payment terms and late payment penalties will be governed by the terms of the LDU's tariff. If you fail to pay your LDU bill or fail to meet any agreed-upon payment arrangement with your LDU, your service may be terminated in accordance with your LDU's tariff. If your service is terminated by your LDU, your Agreement with Company may be terminated resulting in early termination fees, if applicable. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the LDU or a previous Competitive Retail Natural Gas Supplier ("CRNGS"). You may request, free of charge, from Company up to twenty-four months of your payment history twice within a twelve-month period. Switching fees may apply to you under your current LDU's tariff.

3. Length of Agreement (Term)/No Guarantee of Switch Period. This Agreement becomes effective upon expiration of the Rescission Period described in the Customer Rescind Process section of the Customer Disclosure Statement of this Agreement and shall continue, subject to the provisions of this Agreement, for the term indicated in the Customer Disclosure Statement, unless and until the Agreement is renewed or terminated as set forth within this ESA With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your natural gas service for the service addresses set forth in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement from Company on the next regularly scheduled meter reading date available and will continue to do so for the entire Term. Customer acknowledges that Company cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Company from any liability for, or arising out of, delays in this process. This Agreement shall remain in effect until you notify Company in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the LDU completes the termination in accordance with its procedures and rules.

4. Penalties, Fees and Exceptions.

You may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate this Agreement including any Cinch Home Protection Plan, prior to the end of the Term. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be specified in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement. No early termination fees are applicable to customers enrolled in variable rate plans. Customer understands and agrees that in order for Major to fulfill its obligations for non-Variable rate plans, it has to purchase natural gas in advance of usage in amounts necessary to cover the Term of this Agreement. If Customer cancels this Agreement early, any applicable Early Termination Fee is intended not as a penalty, but to offset the cost of selling any unused portion of your natural gas to others and estimated lost revenue that Major may incur from such sale, if any, and related expenses

If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of $30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

5. Cancellation Provisions. After the expiration of your Right of Rescission on the seventh calendar day following the postmark date on the LDU's confirmation notice, you may cancel this Agreement ,including any Cinch Home Protection Plan, at any time by contacting Company or your LDU, but you will be required to pay the early termination fee described in Section 4 above and in your CDS or ESA, if applicable. You have the right to terminate this contract without paying an early termination fee if you relocate to an LDU service territory not served by Company or into an LDU service territory where Company charges a different price or if you relocate to an area where Major charges a different rate than that set forth in CDS or ESA "Permitted Termination" This Agreement automatically terminates if you request to cancel this Agreement or the Agreement is cancelled by Company as a result of your violation of the terms and conditions of this Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date Company notifies your LDU. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of natural gas service is completed. Major reserves the right to terminate this Agreement for any non-payment of any amounts owed to Major under this Agreement or any other default under this Agreement by you with at least 14 days written notice. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue. If Major cancels this Agreement for reasons other than non-payment or a Force Majeure, including a Change in Law or Regulations, Customer have the right to cancel without penalty. If this Agreement is canceled, expires, or is otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the LDU until you designate another provider of natural gas service or service is shut off by the LDU. If you switch back to your LDU for supply service,

6. Agreement Expiration/Renewal/Change in Terms. **Company may automatically renew this Agreement at different prices, terms and conditions**. If you have a fixed term agreement with us and it is approaching the expiration date, your supply service will either continue with us on a month-to-month standard variable rate as described in Section 1 of your Agreement or be automatically renewed at a new price and term. You will receive at least one notice of contract expiration from us if your contract continues on a month-to-month standard variable rate or is automatically renewed at a new price and term with no exit fees. If your agreement automatically renews on a new price and term with an exit fee of twenty-five dollars or less, then we will send you two notices in accordance with PUCO rules. If two notices are required, we will send the first notice at least 45 and not more than 90 days prior to the termination date of your agreement and the second notice no less than 35 days prior to the termination date of your agreement as required under PUCO rules. If there is a change in the terms of your Agreement, we will provide notice as required by applicable rules and laws.

Customers enrolling in any Home Protection Plan will not automatically renew into these product or service plans, Customer must contact Company to affirmatively provide consent to renew into any available plan.

7. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, or capacity tags and such change results in Company incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, Company may propose new or amended Agreement terms. If you accept the new or amended Agreement terms pursuant to this section, the Agreement will remain in place with the new or amended terms. If you reject the proposed Agreement terms, or if you do not affirmatively accept them, Company may in its sole discretion terminate the Agreement and return you to the applicable LDU's standard service offer without penalty.

8. Information Release and Authorization, Credit Review. By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the LDU through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future natural gas usage, rate classification, meter readings, characteristics of natural gas service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and Utility bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your natural gas service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing and operational purposes. Your social security number, account number(s), or any other customer information will not be released without your express written consent except for the purposes of operation, maintenance, assignment, and transfer of your account. You further authorize Company, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of voice mails, phone calls and text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent from text messages. Text HELP for help with text messages. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-888-625-6760 or providing written notice to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Company reserves the right to reject your enrollment if you fail to meet minimum or maximum threshold natural gas consumption levels as determined by Company.

9. Questions and Complaint Procedures. Contact us by any of the means provided at the bottom of these Terms and Conditions with any questions concerning our terms of service or your bill. If your complaint is not resolved after you have contacted Company or for general utility information, residential and business customers may contact the Public Utilities Commission of Ohio ("PUCO") for assistance at 1-800-686-7826 (toll free) or for TTY at 1-800-686-1570 (toll free) from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. weekdays, or at www.puco.ohio.gov. Hearing or speech impaired customers may contact the PUCO via 7-1-1 (Ohio relay service). The Ohio consumers' counsel ("OCC") represents residential utility customers in matters before the PUCO. The OCC can be contacted at 1-877-742-5622 (toll free) from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. weekdays, or at http://www.pickocc.org.

10. Warranties. COMPANY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF NATURAL GAS SERVICE, INCLUDING ANY BUNDLED HOME PROTECTION PLAN AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

11. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the natural gas after receipt at the delivery point or points. COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties

acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

12. Dispute Resolution:

(a) **Scope of the Dispute Resolution Procedures.** If the parties are unable to resolve any legal dispute between concerning or arising out of your enrollment, Company's natural gas service, the Agreement, or the relationship between the parties ("Dispute") through the procedures set forth in Section 9 above or through a formal complaint proceeding with Public Utilities Commission of Ohio, the parties agree to resolve the Dispute through binding arbitration (hereinafter, "Arbitration Agreement"). However, either party may bring an individual claim in any court of competent jurisdiction consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, provided any such action is maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) **Informal Dispute Resolution.** Before either party initiates arbitration, the party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Major Energy at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) **Right to Opt Out of this Arbitration Agreement.** You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Company; or (b) sign up for any further program or service provided by Company. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Company's website at majorenergy.com or by sending a letter to Major Energy, 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) **How Arbitration Works.** Either party may initiate arbitration, which shall be conducted before a single arbitrator and administrated by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the county of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) **Governing Law.** This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable.

13. Miscellaneous.

(a) **Customer Protections for Residential Customers:** The services provided by Company are governed by the terms and conditions of this document and the LDU's tariff. In the event of non-payment of any charges owed to Company, you may be subject to termination of natural gas service and the suspension of distribution service under procedures approved by the PUCO. You may obtain additional information by contacting Company or the LDU by the means provided at the bottom of these Terms of Service.

(b) **Force Majeure:** If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, wholesale suppliers, aggregators, other CRNGSs, qualified scheduling entities, LDUs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(c) **Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims.** All Disputes or Complaints, whether resolved informally, through PUCO, in court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable,

void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH THE PUBLIC UTILITIES COMMISSION OF OHIO, THROUGH COURT, OR THROUGH ARBITRATION.

(d) Energy delivery shall continue to be provided by your LDU. Your natural gas service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the LDU and pay for the cost of that change. You may not resell or use any natural gas provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of natural gas under this Agreement will be measured at the delivery point by the LDU providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for natural gas service. Company and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the LDU.

(e) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Ohio, without regard to principles of conflicts of laws.

(f) A wet, electronic, or faxed signature, or a voice-recorded verification, on this Agreement is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with your CDS, Welcome Letter or NGSA, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement.

(g) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Company may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's natural gas supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, (iii) in connection with any financing or other financial arrangement, or (iv) another competitive retail natural gas supplier.

(h) Any failure by Company to enforce any term or condition of your natural gas service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(i) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(j) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.

(k) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

(l) If, due to a change in market conditions. Company wishes to lower the price per McF or CcF hour charged to Customer under the Agreement, it may do so without consent provided there are no other changes to the terms and conditions to the contract.

14. Contact Information. In the event of an after-hours emergency, you should contact your LDU at the emergency number below. You may also contact Company to hear a recorded message containing the emergency contact numbers for your LDU.

Energy Services Company:	**Major Energy Services, LLC** **12140 Wickchester Lane, Suite 100** **Houston, TX 77079** **1-888-MAJOR-60 (1-888-625-6760)** **www.majorenergy.com** **Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 9:00 a.m. to 5:00 p.m. Eastern Standard Time**
Local Distribution Utility:	**Enbridge Gas Ohio (formerly Dominion East Ohio)** P.O. Box 5759 Cleveland, OH 44101-0759 1-800-362-7557 www.enbridgegas.com
In the case of a gas emergency, call:	**1-877-542-2630**

	Duke Energy P.O. Box 1326 Charlotte, NC 28201-1326 1-800-362-7557 www.duke-energy.com
In the case of a gas emergency, call:	**1-800-634-4300**
	Columbia Gas of Ohio P.O. Box 2318 Columbus, OH 43216 1-800-344-4077 www.columbiagasohio.com
In the case of a gas emergency, call:	**1-800-344-4077**
	CenterPoint Energy - Ohio 1111 Louisiana Street Houston, TX 77002 1-800-227-1376 www.centerpointenergy.com
In the case of a gas emergency, call:	**1-800-227-1376**
Public Service Commission:	Public Utility Commission of Ohio 180 E. Broad St. Columbus, OH 43215 (800) 686-PUCO (7826) (800) 686-1570 (TTY-TDD) www.puco.ohio.gov

Residential customers may also contact the Ohio Consumers' Counsel for assistance with complaints and utility issues at 1-877-742-5622 (toll free) from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. weekdays, or at www.pickocc.org.

15. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

16. REWARDS, BONUSES, REBATES AND/OR INCENTIVES PROGRAM TERMS

Major Energy offers various incentives as part of its gas supply service plans. If Customer enrolls in an incentive program, such incentives are subject to the terms and conditions in this Agreement and any applicable Incentive Rider. Unless otherwise provided in any offer, Customers are eligible for one reward per premise, must have a recent bill showing gas supply charges from Major Energy and must timely complete the claims form for processing and issuance of any incentive.

If applicable, Major Energy offers the below incentive programs:

i. **Smart Home Transformation Plan:** Customers enrolled in this plan will be eligible to receive certain smart home devices as outlined in the enclosed Incentive Rider – Smart Home Transformation Program.

ii. **Rewards, Bonuses and Rebates:** Rewards, bonuses and/or rebates are also subject to the terms and conditions stated in the offer and may be located on the Company's website(s) in addition to the terms and conditions set forth herein. For purposes of receiving any rewards, bonuses and/or rebates, customer must be an active customer. Active accounts are defined as those (i) that are billing more than $0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in good standing (no past-due balance owed) during the minimum required number of days stated in the offer.

Customers enrolled in a Rebate Program plan will be mailed a claim for along with instructions for claiming the rewards. Customers on a Rewards and/or Bonus Program Plan may visit https://majorenergy.com/rebate/ to download the claim forms and additional rebate offer details.

Customers on a Rewards and/or Bonus Program Plan upon provision of a valid email address, you will be invited to participate in a rewards program providing discounts and promotional offers for restaurants, stores and other services. An email with details will be sent within 30 days of your successful enrollment and with your utility. Please visit our website at https://www.majorenergy.com/rewards/ for Rewards and/or Bonus Program offer details.

Incentive Rider – Smart Home Transformation Program

Enrollment in the Major Energy Smart Home Transformation Program ("Program") is subject to the following terms and conditions.

THE PROGRAM. The "Program" is a benefits program offered by Major Energy. All Program terms and conditions apply. Major Energy may change the Program regulations at any time with or without notice. Program participants may be referred to individually as "you" or "your".

a. **Eligibility.** A residential customer in the Major Energy service area (see Major Energy Terms of Service) who has authorized Major Energy to become its Energy Services supplier is eligible to participate in the Program. To remain enrolled in the Program, you must have an active Major Energy account.

b. **Program Enrollment.** Upon your authorization of the Major Energy Terms of Service and acceptance of these terms and conditions for the Program, Major Energy will submit a request to your local natural gas utility for enrollment in Energy Services. Upon confirmation of your enrollment in Energy Services, as determined by your local utility, Major Energy may enroll you in the Program.

c. **Rewards.** From time to time, Major Energy may offer rewards or other benefits to Program participants. Benefits shall be subject to terms and conditions which shall be provided to participants at the time the benefit is awarded. Benefits and rewards are subject to change from time to time and may vary based upon the Services to which participants subscribe.

d. **How it Works**. Upon successful enrollment in a natural gas service plan with Major Energy and acceptance by the applicable utility, Major Energy will:
   (i) Send a Welcome Kit to include a list of smart devices in multiple groups for the customer to review and consider;
   (ii) 90-days after successful enrollment, customer will receive a text or email with a list of devices to make a selection.
   (iii) Customer must confirm the mailing address and the device they select within 30 days of the text or email. Customer can confirm or verify via text or email. To ensure proper delivery, Customer must confirm mailing address and respond within 30 days upon receipt of text or email. If the Company does not receive a timely response, the device will not be mailed.
   (iv) The selected smart device will be shipped to the Customer no later than 20 days after the confirmation response.
   (v) 6 months after the 90-day text or email, Customer will receive another notification to select one (1) additional device. The number of devices available to Customers are based on the Contract Duration/Length in which Customer enrolled. If Customer enrolled in a twelve (12) months contract, Customer is eligible to select devices twice during the initial Contract Duration/Length. The Company reserves the right to offer longer Contract term periods, device selection will be applied according to each offer terms.
   (vi) For any successive notice to select one (1) additional device, Customer must confirm or verify via text or email the device they selected within 30 days. If the Company does not receive a timely response, the device will not be mailed.
   (vii) The selected smart device will be shipped to the customer no later than 20 days after the confirmation response.
   (viii) Customers are eligible to select devices during the initial Contract Duration/Length. Upon expiration of the initial term, the Program benefits terminates unless Customer contact the Company to enroll in another Smart Home Transformation plan, if offered.

e. **CHANGES TO THE PROGRAM**. Major Energy may modify, restrict, change, or discontinue the Program at any time. Changes may include but are not limited to the type and frequency of benefits offered and expanding or limiting Program eligibility.

f. **TERMINATION**. If you no longer satisfy the eligibility requirements set forth above, Major Energy may suspend or terminate your participation in the Program. Major Energy also reserves the right to terminate the Program in its entirety or modify Program eligibility requirements in its sole discretion without compensation to any participants in the Program. If Major Energy suspends or terminates your Program participation for any reason or terminates the Program, you may not receive any benefit that is not fully redeemed as of the suspension or termination date.

g. **COMMUNICATION WITH PROGRAM PARTICIPANTS**. Major Energy may communicate with you regarding any matter related to the Program by mail, by telephone, or by electronic communications. Major Energy may make electronic communications to you, including electronic mail. All electronic communications from Major Energy to you shall be deemed to be communications "in writing" and deemed delivered to you no later than the earlier of the date actually

received or five (5) days from the date of posting or dissemination. You may update your contact information by contacting customer service at the phone number listed below.

h. **DISCLAIMERS AND LIMITATIONS.** Benefits may be provided by a variety of merchants or manufacturers. Major Energy is not responsible to you for the quality or performance of the benefits, or the products or merchandise provided or obtained as a benefit. You may be subject to additional terms and conditions, warranties, or other requirements of the merchant, manufacturer, or other benefits provider. Major Energy makes no guarantee, warranty, or representation of any kind, express or implied, with respect to the benefits, including, but not limited to, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Major Energy is not liable for any injury, damage, or loss to person or property or any expense, accident, or inconvenience that may arise from the use of the benefits, any products or merchandise purchased or obtained with the benefits, or otherwise in connection with the Program. Further, Major Energy is not responsible for merchants, manufacturers, or other benefits providers that discontinue or cancel a benefit due to bankruptcy or for any other reason. Major Energy does not make any representation or endorsement of any benefit, merchant, or other provider of a benefit in connection with the Program. You hereby release and hold Major Energy and all parties associated with the Program harmless from any claim, liability, or damage relating to the Program or your use of the benefits. Any benefit offered under the Program is void where prohibited by law. Notwithstanding anything in these terms and conditions to the contrary, neither Major Energy nor its affiliates shall have any liability to you in connection with the Program. You are solely responsible for the payment of any expense associated with ensuring the functionality of benefits including internet service, subscriptions services, certain home fixtures, or other functionality requirements.

i. **PRIVACY.** All information collected in connection with the Program is subject to the Major Energy privacy policy, which can be found at: https://majorenergy.com/privacy-policy/.

Major Energy Services, LLC
DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN DE CLIENTE RESIDENCIAL Y COMERCIAL PEQUEÑO

Plan de precios	**Fixed - 0.0% Plan neutro en carbono** **Si es tarifa plana: Su plan tarifario será mensual Fixed - 0.0% Plan neutro en carbono** **Si usted es un cliente residencial inscrito en un plan combinado con Cinch Home Protection Plan, su plan de precios incluye el costo del plan de servicio de protección del hogar.**
Tarifa	**$0.57500 por CCF - Secure Choice 12**
Costo administrativo mensual	**$0.00**
Período de vigencia del acuerdo	**12 Meses** **El servicio del cliente comenzará dentro de la siguiente lectura de medidor disponible después de cualquier procesamiento requerido por Major y la LDU.** **La fecha estimada de inicio de su servicio gas natural comenzará dentro de 1-2 ciclos de facturación después del final del período de rescisión y la Empresa de Distribución Local confirma la inscripción del Cliente a través del 11/2027 ciclo de facturación.** **Cualquier Plan de Protección del Hogar tendrá la misma duración que su Acuerdo de Servicio de Gas Natural.**
Proceso de rescisión de clientes	**Los clientes residenciales y comerciales pequeños pueden rescindir este Acuerdo sin penalización dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la fecha del matasellos en el aviso de inscripción de su Empresa de servicio público de distribución local.**
Procedimientos de terminación	**Puede cancelar este Acuerdo, incluyendo cualquier Cinch Home Protection Plan en cualquier otro momento poniéndose en contacto con Major Energy, pero deberá pagar el costo de terminación anticipada descrita a continuación. También puede cancelar este Acuerdo sin que se le evalúe un Costo de terminación anticipada si se reubica fuera del territorio de servicio de su Empresa de servicio público de distribución local o dentro del territorio de servicio de una Empresa de servicio público de distribución local que no permite la portabilidad de su acuerdo con Major Energy o si se muda a un área donde Major Energy cobra un precio diferente al establecido en este Acuerdo. No hay cargos por cancelación anticipada para los clientes en planes de tarifa variable. Será responsable de todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio de gas natural.**
Incentivos	**No hay incentivo para este producto.** **Si has elegido participar en el Plan de Protección del Hogar agrupado, consulta la Sección 1 de los Términos de Servicio adjuntos para ver el resumen del plan.** **Si es aplicable, el plan en el que te inscribiste tiene incentivos, consulta la sección 16 para obtener detalles adicionales bajo el Programa de Incentivos y el Anexo de Incentivo adjunto al Contrato.**
Costo de terminación anticipada	**$0.00 por medidor**
Pagos atrasados	**Los cargos por mora son calculados y facturados por su Empresa de servicio público de distribución local.**
Renovación del acuerdo	**Después del final del plazo inicial, a menos que se acuerde una tarifa alternativa, su plan de servicio de suministro se renovará automáticamente sin el consentimiento del Cliente en una tarifa variable de mes a mes. Este Acuerdo permanecerá vigente hasta que el Cliente notifique a Major Energy para cancelar el plan de servicio, o el Cliente regrese al servicio predeterminado o cambie a otro proveedor de servicios de gas natural. Consulte el párrafo 6 de los Términos de servicio para obtener detalles sobre la renovación del acuerdo.**
Ahorros garantizados	**Este Acuerdo no ofrece ningún ahorro garantizado**

Residencial y comercial pequeño de Ohio
Términos de servicio del cliente

Este es un acuerdo para el servicio de gas natural entre Major Energy Services, LLC ("Major Energy", "Major", "Compañía" o "Nosotros") y usted ("Usted" o "Cliente"), para la dirección o las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural ("NGSA", por sus siglas en inglés). Juntos, su Declaración de divulgación del cliente ("CDS", por sus siglas en inglés), los términos de servicio establecidos en este documento, y su Carta de bienvenida o NGSA, describen colectivamente su acuerdo con respecto a su compra del servicio de gas natural de la Compañía ("Acuerdo"). Usted estará obligado por todas las disposiciones del Acuerdo, ya que pueden ser modificadas de vez en cuando. La Compañía tiene licencia de la Comisión de Servicios Públicos de Ohio ("PUCO", por sus siglas en inglés, o "Comisión") para ofrecer y suministrar servicios de gas natural en Ohio. Fijamos los precios de suministro y los cargos que usted paga. Su Empresa de servicio público de distribución local le entregará el gas natural. Lo Comisión regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía ("FERC", por sus siglas en inglés) regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- Cliente comercial pequeño: Un cliente no residencial que tiene un uso anual de menos de 5,000 cien pies cúbicos (Ccf, por sus siglas en inglés) durante el período consecutivo más reciente de 12 meses.
- Empresa de servicio público de distribución local ("LDU", por sus siglas en inglés): Una corporación de gas o electricidad propietaria, operadora o gestora de instalaciones eléctricas o de gas con el propósito de distribuir gas o electricidad a los usuarios finales.
- Cargo por materias primas: Cargo por el suministro de gas natural.
- Cargo por transmisión: Cargo por mover gas natural desde un punto de suministro al sistema de distribución de una LDU.

Derecho de rescisión: Los clientes tienen derecho a rescindir este Acuerdo dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la fecha del matasellos que figura en el aviso de confirmación de la LDU. El derecho a rescindir es sin penalización y puede efectuarse llamando o escribiendo a su LDU.

Términos de servicio:

1. Precios de servicios básicos.

Su plan de tarifas será como se especifica en la Declaración de divulgación del cliente adjunta o Acuerdo de servicio de gas natural.

***Plan de tarifa fija*:** Pagará la tarifa fija por Ccf o mil pies cúbicos (Mcf, por sus siglas en inglés), según lo especificado en la Declaración de divulgación del cliente adjunta o Acuerdo de servicio de gas natural, por la duración de su Período de vigencia. Es posible que también pague un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su CDS o Acuerdo de servicio de gas natural.

***Plan de tarifa variable*:** PAGARÁ LA TARIFA VARIABLE POR CCF O MCF SEGÚN LO ESPECIFICADO EN SU CDS O NGSA PARA EL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN. DESPUÉS DEL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN SU TARIFA VARIARÁ. EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN DE MES A MES BASADO EN UNA METODOLOGÍA DE TARIFA VARIABLE QUE REFLEJARÁ, PARA CADA MES, EL COSTO DEL SUMINISTRO OBTENIDO DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO SUMINISTRO, CAPACIDAD, ALMACENAMIENTO), TRANSPORTE RELACIONADO, SI CORRESPONDE, ADEMÁS DE TODOS LOS IMPUESTOS, COSTOS, CARGOS U OTRAS TASACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, GASTOS Y MÁRGENES DE LA COMPAÑÍA. NO HAY LÍMITE A LA TARIFA DE GENERACIÓN VARIABLE, NO SE BASA EN UN ÍNDICE Y PUEDE SER SUPERIOR AL COBRADO POR LA LDU. Es posible que también pague un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su CDS o Acuerdo de servicio de gas natural.

La tarifa que paga a la Compañía incluirá el Cargo por materias primas y el Cargo por transmisión. Si su plan incluye un componente verde, neutro en carbono o renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ("RECs", por sus siglas en inglés), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos para asegurar que se compense un porcentaje especificado de las emisiones de carbono asociadas con su uso de gas natural, como se revela en su CDS, si corresponde. El contenido renovable o verde de su plan, si corresponde, se especifica en su CDS. Su precio no incluye el impuesto sobre las ventas aplicable de Ohio, el impuesto sobre el uso, los impuestos locales o los impuestos sobre ingresos brutos que se imponen por la Legislación Impositiva del Estado de Ohio. Usted es responsable de todos y cada uno de los impuestos (ya sean transmitidos a usted en la factura de su LDU como un concepto separado o como parte del precio del gas natural, según sea exigido por ley, norma o reglamento) y los cargos de la LDU por los servicios de entrega y distribución. Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo o según sea exigido por ley, todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción, adeudados y pagaderos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo, serán pagados por usted. Si es una entidad exenta de impuestos, debe proporcionar a la Compañía los certificados y la otra documentación necesarios para calificar para dicho estatus. Incurrirá en cargos adicionales por los servicios de la LDU.

Si el Cliente ha elegido un Plan de Tarifas de suministro con un Incentivo, la tarifa de suministro de generación incluye los costos asociados con el programa de incentivos. Al final del plazo inicial, la Compañía renovará los servicios de suministro de los clientes como se describe en la Sección 6 de este acuerdo.

Planes de tarifa plana. A los clientes se les cobrará una tarifa mensual fija por el suministro de natural gas en cada ciclo de facturación, independientemente del uso. La tarifa plana se indica en la Declaración de divulgación del cliente adjunta. Los planes de tarifa plana están disponibles solo para clientes residenciales, se ofrecen a los clientes según la revisión de Major del uso histórico del Cliente y solo están disponibles para clientes cuyo consumo de natural gas es menor o igual al nivel de uso promedio anual del cliente residencial en los territorios de servicios públicos como se describe en la tabla a continuación ("Umbral de uso"). Si el Cliente excede el Umbral de Uso en más del 25%, Major puede comunicarse con el Cliente para ofrecerle una modificación del acuerdo para reflejar un plan de tarifas diferente. Si Major no puede comunicarse con el Cliente dentro de los 30 días posteriores a la identificación del uso excesivo o si el Cliente no acepta cambiar a un plan de tarifas diferente, Major se reserva el derecho de cancelar el contrato del Cliente y devolver al Cliente a su proveedor de servicios predeterminado o proveedor de su elección. Si Major cancela el Acuerdo, el Cliente no incurrirá en un Cargo por cancelación anticipada. Los planes de tarifas están sujetos a la aprobación de la Compañía. Los cargos fijos de tarifa mensual son solo para el suministro de energía y no incluyen el servicio público o las tarifas y costos de entrega. El Cliente será responsable de todos los cargos adicionales de servicio y entrega evaluados por LDU por los servicios que brinda, incluidas las tarifas o impuestos adicionales específicos de esos servicios.

Umbral de uso – Nivel de uso anual promedio en CCF	
Duke	1036

Plan de protección del hogar. Clientes que participan en el Plan de Protección del Hogar mediante el cual el suministro de gas natural de Major se incluye con un producto de protección para el hogar proporcionado por Cinch Home Services, Inc. o uno de los afiliados o contratistas ("Cinch"), el Plan de Cinch Plumbing con Calentador de Agua. Los servicios de Cinch se proporcionarán de acuerdo con sus Términos y Condiciones (el "Acuerdo de Servicio a Domicilio de Cinch"), que es independiente de este Acuerdo de productos básicos. Para conveniencia del Cliente, esta Sección 1 proporciona un resumen del plan de protección de Cinch; sin embargo, en caso de cualquier conflicto con respecto a la cobertura, el Acuerdo Cinch controla. Cualquier cambio que Cinch realice al Acuerdo de servicio a domicilio de Cinch no afectará los términos de este Acuerdo de servicio de suministro de productos básicos. El cliente recibirá una copia del Acuerdo de servicio a domicilio de Cinch en el paquete de bienvenida de Cinch. El cliente será elegible para beneficiarse de los servicios de Cinch una vez que comiencen los servicios de suministro de productos básicos de Major. Si se rescinde este Acuerdo, el Acuerdo de Cinch también terminará automáticamente. Si Cinch rescinde el Acuerdo de Cinch, Major tendrá derecho a rescindir este Acuerdo, sin penalización para el Cliente, con 15 días de aviso por escrito al Cliente. La tarifa para clientes residenciales incluye una tarifa mensual como se describe en la Declaración de divulgación del cliente por medidor de servicios públicos para participar en el Plan de Protección del Hogar.

Plan de plomería Cinch con calentador de agua (propietarios e inquilinos): Sujeto a las limitaciones y exclusiones descritas en el Acuerdo de servicio para el hogar de Cinch, el Plan de plomería incluye la cobertura de los costos de reparación / reemplazo de lo siguiente en la residencia unifamiliar del Cliente, todas las partes componentes de un calentador de agua, dispensador instantáneo de agua caliente / fría o unidad de eliminación de basura; fugas y roturas de agua, desagües, gas, desechos o líneas de ventilación, inodoros y mecanismos relacionados, grifos, cabezales de ducha y bomba de sumidero instalada permanentemente y la limpieza de paradas de lavabo, bañera, ducha e inodoro. Hay un deducible de $125 y un límite total del plan de $1,000. Si el Cliente es un arrendatario, el Cliente debe obtener la aprobación expresa del propietario/arrendador para (i) participar en el plan y (ii) coordinar los servicios prestados en el equipo de plomería en la propiedad de alquiler de conformidad con el plan. Al aceptar participar en el plan, el Cliente reconoce que ha obtenido dicha aprobación y es responsable de los costos / pérdidas que no están cubiertos por el plan.

Si el Cliente ha elegido un Plan de Tarifas de suministro con un Incentivo, la tarifa de suministro de generación incluye los costos asociados con el programa de incentivos. Al final del plazo inicial, la Compañía renovará los servicios de suministro de los clientes sin el consentimiento adicional necesario como se describe en la Sección 6 de este acuerdo.

2. Facturación. Los servicios de la Compañía son solo una parte de su factura mensual total de gas natural. Su LDU continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá los cargos por suministro de la Compañía como también los cargos por entrega de la LDU, y cualesquiera otros cargos incurridos de acuerdo con este Acuerdo y el tarifario de su LDU. Su LDU puede proporcionar a la Compañía su información de facturación y pago de cliente como parte del proceso de facturación. Las facturas

seguirán basándose en lecturas reales o estimadas de los medidores. A menos que se disponga lo contrario en este documento, sus términos de pago y penalidades por pago atrasado se regirán por los términos del tarifario de la LDU. Si no paga su factura de LDU o no cumple con cualquier acuerdo de pago acordado con su LDU, su servicio puede ser terminado de acuerdo con el tarifario de su LDU. Si su LDU pone fin a su servicio, su Acuerdo con la Compañía puede ser rescindido, lo que resulta en costos por terminación anticipada, si corresponde. La Compañía no paga ni arregla el pago de cualesquiera deudas pendientes que debe a la LDU o a un Proveedor de gas natural minorista competitivo ("CRNGS", por sus siglas en inglés) anterior. Puede solicitar a la Compañía, de forma gratuita, hasta veinticuatro meses de su historial de pagos, dos veces en un período de doce meses. Los cargos por cambio pueden aplicarse a usted bajo el tarifario actual de la LDU.

3. Duración del Acuerdo (Período de vigencia)/No garantía del período de cambio. Este Acuerdo entra en vigencia al vencimiento del Período de Rescisión descrito en la sección Proceso de Rescisión del Cliente de la Declaración de Divulgación del Cliente de este Acuerdo y continuará, sujeto a las disposiciones de este Acuerdo, durante el plazo indicado en la Declaración de Divulgación del Cliente, a menos que y hasta que se renueve el Acuerdo o terminado según lo establecido en este ESA. Con la excepción de una instalación de medidor nuevo o una fecha especial de lectura de medidor, comprará su servicio de gas natural para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural de la Compañía en la próxima fecha de lectura del medidor de programación regular y continuará haciéndolo durante todo el Período de vigencia. El Cliente reconoce que la Compañía no puede garantizar un cambio de cuenta del Cliente antes de una fecha específica y por la presente mantiene indemne a la Compañía de cualquier responsabilidad por, o que surja de, retrasos en este proceso. Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que notifique a la Compañía por escrito o por teléfono su intención de cancelar al menos 30 días antes de la fecha de finalización solicitada y hasta el momento en que la LDU realice la terminación de acuerdo con sus procedimientos y reglas.

4. <u>Sanciones, costos y excepciones</u>.

Es posible que se le evalúe un costo de terminación anticipada si cancela o rescinde este Acuerdo, incluyendo Plan de protección para el hogar Cinch, antes del final del Período de vigencia. Si se aplica un costo de terminación anticipada, el monto del costo de terminación anticipada se especificará en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural. No se aplican costos por terminación anticipada a los clientes inscritos en planes de tarifa variable. El Cliente entiende y acepta que para que Major cumpla con sus obligaciones para los planes de tarifa no variable, tiene que comprar natural gas antes del uso en las cantidades necesarias para cubrir el Plazo de este Acuerdo. Si el Cliente cancela este Acuerdo antes de tiempo, cualquier Cargo por cancelación anticipada aplicable no pretende ser una multa, sino compensar el costo de vender cualquier porción no utilizada de su natural gas a otros y la pérdida estimada de ingresos en los que Major pueda incurrir por dicha venta, si corresponde, y los gastos relacionados.

Si incumple el pronto pago de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, será responsable de todos y cada uno de los costos o cargos, incluidos los honorarios razonables de los abogados y los costos judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos morosos. La Compañía puede utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de informes de consumidores y otros recursos, según lo permita la ley, para cobrar cualquier saldo impago en su cuenta.

Se le evaluará un costo de $30.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes o transacción con tarjeta de crédito no procesada debido a falta de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago, incluyendo, pero no limitado a, cheque bancario o personal, deducción de la cuenta del plan de pago automático o tarjeta de crédito/débito.

5. Disposiciones de cancelación. Después del vencimiento de su Derecho de Rescisión el séptimo día calendario siguiente a la fecha del matasellos en el aviso de confirmación de la LDU, puede cancelar este Acuerdo, incluido cualquier Plan de Protección del Hogar de Cinc, en cualquier momento poniéndose en contacto con la Compañía o su LDU, pero se le pedirá que pague la tarifa de cancelación anticipada descrita en la Sección 4 anterior y en su CDS o ESA, si procede. Usted tiene derecho a rescindir este contrato sin pagar un cargo por cancelación anticipada si se traslada a un territorio de servicio de LDU no atendido por la Compañía o a un territorio de servicio de LDU donde la Compañía cobra un precio diferente o si se muda a un área donde Major cobra una tarifa diferente a la establecida en CDS o ESA "Terminación permitida". Este Acuerdo termina automáticamente si solicita cancelar este Acuerdo o si la Compañía cancela el Acuerdo como resultado de su violación de los términos y condiciones de este Acuerdo, la cancelación no entrará en vigencia hasta la próxima fecha real de lectura del medidor después de la fecha en que la Compañía notifique su LDU. Usted será responsable de todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio eléctrico. Major se reserva el derecho de rescindir este Acuerdo por cualquier falta de pago de cualquier monto adeudado a Major en virtud de este Acuerdo o cualquier otro incumplimiento bajo este Acuerdo por usted con al menos 14 días de aviso por escrito. Este Acuerdo puede cancelarse a discreción exclusiva de la Compañía si no cumple con alguno de los términos y condiciones de este Acuerdo o si alguna de la información que ha proporcionado a la Compañía es o se vuelve falsa. Si Major cancela este Acuerdo por razones distintas a la falta de pago o una Fuerza Mayor, incluido un Cambio en la Ley o los Reglamentos, el Cliente tiene derecho a cancelar sin penalización. Si este Acuerdo se cancela, expira o se rescinde de otra manera, recibirá un servicio ininterrumpido de la LDU hasta que designe a otro proveedor de servicio eléctrico o que la LDU le interrumpa. Si regresa a su LDU para el servicio de suministro, puede o no ser atendido bajo las mismas tarifas, términos y condiciones que se aplican a otros clientes atendidos por su LDU. Solo la LDU puede cortar su servicio eléctrico.

6. Caducidad del contrato/Renovación/Modificación en los términos. La Compañía puede renovar automáticamente este Acuerdo a diferentes precios, términos y condiciones. Si tiene un acuerdo de término fijo con nosotros y se acerca a la fecha de vencimiento, su servicio de suministro continuará con nosotros a una tarifa variable estándar de mes a mes como se describe en la Sección 1 de su Acuerdo o se renovará automáticamente a un nuevo precio y término. Usted recibirá al menos un aviso de vencimiento del contrato de nosotros si su contrato continúa a una tarifa variable estándar de mes a mes o se renueva automáticamente a un nuevo precio y término sin costos de salida. Si su acuerdo se renueva automáticamente a un nuevo precio y término con un costo de salida de veinticinco dólares o menos, entonces le enviaremos dos avisos de acuerdo con las reglas de la PUCO. Si se requieren dos avisos, enviaremos el primer aviso al menos 45 y no más de 90 días antes de la fecha de terminación de su acuerdo y el segundo aviso no menos de 35 días antes de la fecha de terminación de su acuerdo según lo requieran las reglas de la PUCO. Si hay un cambio en los términos de su Acuerdo, proporcionaremos aviso según lo requieran las reglas y leyes aplicables.

7. Cambio de ley o reglamento. En el caso de que exista un cambio (incluido un cambio de interpretación) de ley, reglamento, norma, ordenanza, orden, directiva, tarifario presentado, decisión, escritura, fallo o decreto por una autoridad gubernamental, organismo regulador o el Operador del sistema independiente regional, o en el caso de que alguno de los anteriormente mencionados, que se encuentre en existencia a la fecha de este Acuerdo, esté implementado o administrado diferentemente, incluyendo, sin limitación, cambios en el tarifario (incluyendo, sin limitación, los costos de transmisión o capacidad), protocolos, reglas de mercado, perfiles de carga o etiquetas de capacidad, y dicho cambio resulta en que la Compañía incurra en costos y gastos adicionales en la prestación de los servicios contemplados en el presente documento, la Compañía puede proponer términos del Acuerdo nuevos o modificados. Si acepta los términos del Acuerdo nuevos o modificados de conformidad con esta sección, el Acuerdo permanecerá en vigor con los términos nuevos o modificados. Si rechaza los términos del Acuerdo propuestos, o si no los acepta afirmativamente, la Compañía puede, a su entera discreción, rescindir el Acuerdo y devolverlo a la oferta de servicio estándar de la LDU aplicable sin penalización.

8. Divulgación de información y autorización, revisión de crédito. Al aceptar el Acuerdo, autoriza a la Compañía a obtener información de la LDU a lo largo del Período de vigencia, incluyendo, pero no limitado a, nombre de cuenta, número de cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, uso histórico y futuro de gas natural, clasificación de tarifa, lecturas del medidor, características del servicio de gas natural e información de facturación y pago. Usted (y su signatario, si el signatario se señala como su cónyuge/pareja de unión civil) acepta que la Compañía obtenga un informe de crédito e investigue su (y, si corresponde, el del signatario) calificación crediticia, historial crediticio y el estado e historial de pago de facturas de servicios públicos. No estamos obligados a aceptar, o seguir cumpliendo, este Acuerdo si no cumple con nuestros requisitos de crédito. Además, autoriza a la Compañía a divulgar esa información a terceros que necesiten usar o tener conocimiento de dicha información en relación con su servicio de gas natural en virtud del Acuerdo, así como a las filiales y socios comerciales de la Compañía para propósitos operacionales y de marketing. Su número de seguro social, número(s) de cuenta o cualquier otra información de cliente no se divulgará sin su consentimiento expreso por escrito, excepto para los fines de operación, mantenimiento, cesión y transferencia de su cuenta. Además, autoriza a la Compañía, sus filiales y sus vendedores externos, incluidos los vendedores de marketing, a comunicarse con usted utilizando la información de contacto incluida en su inscripción o información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación de las partes, para futuras comunicaciones, incluidas, sin limitación, las comunicaciones a través de llamada telefónica, correo de voz, mensajes de texto, mensaje pregrabado y correo electrónico. Al firmar (incluso por afirmación o adopción por voz o de forma electrónica) o de otra manera aceptar el Acuerdo y proporcionar su número de teléfono, autoriza a la Compañía a causar la transmisión de correos de voz, llamadas telefónicas y mensajes de texto al número de teléfono que proporcione utilizando un dispositivo de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Envíe un mensaje de texto con STOP para retirar el consentimiento para los mensajes de texto. Envíe un mensaje de texto con HELP para obtener ayuda con los mensajes de texto. Estas autorizaciones permanecerán en vigor mientras el Acuerdo (incluida cualquier renovación) esté en vigor y durante dos años a partir de entonces. Puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a la Compañía al 1-888-625-6760 o proporcionando un aviso por escrito a la Compañía al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. La Compañía se reserva el derecho de rechazar su inscripción si no cumple con los niveles umbrales mínimos o máximos de consumo de gas natural, según lo determine la Compañía.

9. Procedimientos para preguntas y reclamos. Póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios proporcionados al final de estos Términos y condiciones con cualquier pregunta relacionada con nuestros términos de servicio o su factura. Si su queja no se resuelve después de haberse contactado con la Compañía o para obtener información general sobre servicios públicos, los clientes residenciales y empresariales pueden comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos de Ohio ("PUCO") para obtener asistencia al 1-800-686-7826 (libre de cargo) o para teletipo (TTY) al 1-800-686-1570 (libre de cargo) de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, o en www.puco.ohio.gov. Los clientes con discapacidad auditiva o del habla pueden comunicarse con la PUCO a través del 7-1-1 (servicio de relé de Ohio). El Consejo de los Consumidores de Ohio ("OCC", por sus siglas en inglés) representa a los clientes de servicios públicos residenciales en asuntos ante la PUCO. Puede comunicarse con el OCC llamando al 1-877-742-5622 (libre de cargo) de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, o en http://www.pickocc.org.

10. Garantías. LA COMPAÑÍA NO HACE DECLARACIONES O GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GAS NATURAL, INCLUIDO CUALQUIER PLAN DE PROTECCIÓN DEL HOGAR INCLUIDO, Y RENUNCIA A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJAN DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO MERCANTIL.

11. Limitación de responsabilidad. Se considerará que está en control exclusivo (y responsable de cualquier daño o lesión causado por ello) del gas natural después de la recepción en el punto o los puntos de entrega. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUIDO EL LUCRO CESANTE U OTROS DAÑOS POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO), YA SEA POR ESTATUTO, POR CONTRATO O EXTRACONTRACTUALMENTE, INCLUSO SI ES EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA (YA SEA DE FORMA EXCLUSIVA, SOLIDARIA, CONCURRENTE, ACTIVA O PASIVA). TODAS LAS DEMÁS RESPONSABILIDADES SE LIMITARÁN ÚNICAMENTE A LOS DAÑOS REALES DIRECTOS, Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS SERÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS LEGALES O DE EQUIDAD. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ACUERDO. En la medida en que se liquiden los daños que deban pagarse en virtud del presente documento, las partes reconocen que los daños no tienen la intención de ser ni se interpretarán como una sanción, dichos daños son difíciles o imposibles de determinar, que de lo contrario obtener un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o pérdida.

12. Resolución de disputas:

(a) **Alcance de los procedimientos de resolución de disputas.** Si las partes no pueden resolver cualquier disputa legal con relación a o que surja de su inscripción, el servicio de gas natural de la Compañía, el Acuerdo o la relación entre las partes ("Disputa") a través de los procedimientos establecidos en la Sección 9 anterior o a través de un procedimiento de queja formal ante la Comisión de Servicios Públicos de Ohio, las partes acuerdan resolver la Disputa a través de un arbitraje vinculante (en adelante, "Acuerdo de arbitraje"). Sin embargo, cualquiera de las partes puede presentar un reclamo individual en cualquier tribunal de jurisdicción competente de conformidad con las limitaciones jurisdiccionales y de monto en dólares que pueden aplicarse, siempre y cuando la demanda se mantenga como un reclamo individual. El término "Disputa" se refiere a cualquier disputa, acción, reclamo u otra controversia entre nosotros, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) **Resolución informal de disputas.** Antes de que cualquiera de las partes inicie arbitraje, la parte que afirma una Disputa primero intentará de buena fe resolverla proporcionando un aviso por escrito, como se especifica a continuación, a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias (incluida cualquier documentación pertinente) y permitiendo a la parte receptora 30 días en los que responder. El aviso se hará por correo de primera clase o registrado (1) a Major Energy en 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) a usted en la dirección postal registrada con nosotros. Tanto usted como la Compañía acuerdan que este procedimiento de resolución de disputas es una condición precedente que debe ser satisfecha antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.

(c) **Derecho a optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje.** Puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los primeros 30 días después de la más temprana de las primeras veces que (a) se inscriba y comience a comprar servicios de la Compañía; o (b) se registra para cualquier programa o servicio adicional proporcionado por la Compañía. También puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los 30 días posteriores a que le notifiquemos con respecto a un cambio sustancial en este Acuerdo de arbitraje. Puede optar por no participar enviando un correo electrónico a través del sitio web de la Compañía en majorenergy.com o enviando una carta a Major Energy, 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre en letra imprenta, dirección postal y las palabras "Rechazar arbitraje".

(d) **Cómo funciona el arbitraje.** Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje, que será llevado a cabo ante un solo árbitro y administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo las Reglas comerciales o del consumidor de la AAA, según corresponda, en vigor en el momento en que se presente el Reclamo ("Reglas de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar un reclamo, se pueden encontrar copias de las Reglas y formularios de la AAA en www.adr.org, o llamando al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el condado de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. Acordamos pagar o reembolsar todos los costos asociados con cualquier arbitraje entre las partes, incluidos los costos de presentación y honorarios de árbitro, y acordamos renunciar a cualquier derecho a recuperar un laudo de honorarios y costos de abogados en su contra. La decisión del árbitro será definitiva, vinculante e inapelable. El fallo sobre el laudo puede ser introducido y ejecutado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) **Legislación vigente.** Este Acuerdo de arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y las leyes federales que la interpretan. En la medida en que la ley estatal se aplique a cualquier aspecto de esta disposición o de la Reclamación, se aplicará la ley de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. El árbitro, y no cualquier tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, condición de abuso del derecho, arbitrabilidad, ejecutabilidad o formación de este Acuerdo de arbitraje, incluyendo cualquier reclamo de que la totalidad o cualquier parte del Acuerdo de arbitraje es nula o anulable.

13. Disposiciones varias.

(a) **Protecciones del cliente para clientes residenciales:** Los servicios prestados por la Compañía se rigen por los términos y condiciones de este documento y el tarifario de la LDU. En caso de falta de pago de cualesquiera cargos adeudados a la Compañía, usted puede estar sujeto a la terminación del servicio de gas natural y la suspensión del servicio de distribución bajo los procedimientos aprobados por el PUCO. Puede obtener información adicional poniéndose en contacto con la Compañía o la LDU por los medios proporcionados al final de estos Términos de servicio.

(b) **Fuerza mayor:** Si la Compañía se vuelve incapaz de cumplir sus obligaciones, total o parcialmente, debido a un evento de Fuerza mayor, su desempeño bajo este Acuerdo se excusará durante la duración de dicho evento. "Fuerza mayor" significa cualquier acto o evento que esté fuera del control razonable de la Compañía que afecte, interrumpa o imposibilite su desempeño. Además, también se considerarán eventos de Fuerza mayor los actos de otras partes, incluidos, sin limitación, proveedores mayoristas, agregadores, otros proveedores de gas natural minoristas competitivos, entidades de programación calificadas, empresas de servicios públicos de distribución local, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichas partes.

(c) **Renuncia al derecho a interponer demandas colectivas y reclamos representativos.** Todas las Disputas o Quejas, sean resueltas informalmente, a través de la PUCO, ante un tribunal o a través de arbitraje, se interpondrán de manera individual. Las Disputas deben ser interpuestas a título individual de las partes, y no como demandante o miembro de colectivo en ninguna supuesta clase, colectivo, representante, demandante múltiple o procedimiento similar ("Demanda colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de mantener cualquier Demanda colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamos similares o llevar a cabo ninguna Demanda colectiva ni hacer un laudo a ninguna entidad o persona que no sea parte en el arbitraje. Cualquier reclamo de que la totalidad o parte de esta renuncia a la Demanda colectiva es inejecutable, un abuso del derecho, nula o anulable puede ser determinado únicamente por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HABRÍAN TENIDO DERECHO AL LITIGIO A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A SER PARTE EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA, SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN POR QUE CUALQUIER RECLAMO SE DECIDA INDIVIDUALMENTE, A TRAVÉS DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ANTE UN TRIBUNAL O A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

(d) La entrega de energía seguirá siendo proporcionada por su LDU. Su servicio de gas natural se proporcionará de acuerdo con sus requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la LDU y pague por el costo de ese cambio. No puede revender o utilizar el gas natural proporcionado en virtud de este Acuerdo como auxiliar o suplemento a ninguna otra fuente de energía. El suministro de gas natural en virtud de este Acuerdo será medido en el punto de entrega por la LDU que presta el servicio de entrega de acuerdo con los términos del tarifario aplicable para el servicio de gas natural. La Compañía y usted estarán obligados por la medición de los medidores propiedad de e instalados, mantenidos y leídos por la LDU.

(e) Este Acuerdo se regirá, interpretará, considerará y aplicará de acuerdo con las leyes del Estado de Ohio, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(f) Una firma de puño, electrónica o enviada por fax, o una verificación grabada por voz, en este Acuerdo es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción con la Compañía. Estos Términos de servicio, junto con su CDS, Carta de bienvenida o NGSA, constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el tema del presente y reemplazan cualquier otro acuerdo, escrito u oral, entre usted y la Compañía con respecto al tema del Acuerdo.

(g) Usted no puede ceder este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía puede ceder este Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones en virtud del presente, a (i) el proveedor de gas natural de la Compañía, o al designado de dicho proveedor, (ii) una filial de la Compañía o a cualquier otra persona sucesora de todos o sustancialmente todos los activos de la Compañía, (iii) en conexión con cualquier financiamiento u otro acuerdo financiero, o (iv) otro proveedor de gas natural minorista competitivo.

(h) Cualquier incumplimiento por parte de la Compañía de hacer cumplir cualquier término o condición de su servicio de gas natural o de otra forma de ejercer cualquier derecho que la Compañía pueda tener en virtud de este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho a hacer cumplir posteriormente cualquiera o todos los términos o condiciones de su servicio o a ejercer derechos bajo este Acuerdo.

(i) Si alguna disposición de este Acuerdo por cualquier motivo sea declarada inválida o inejecutable por orden final y aplicable de un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, tales decisiones no afectarán la validez de las porciones restantes, y las porciones restantes permanecerán en vigor como si este Acuerdo hubiera sido acordado sin la porción inválida. Si alguna disposición de este Acuerdo se declara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará para dar efecto lo más cerca posible a su intención y efecto originales.

(j) Las disposiciones de este Acuerdo relativas al pago, limitación de responsabilidad, renuncias, arbitraje y renuncia de demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Acuerdo.

(k) Las partes podrán ejecutar el Acuerdo en contrapartes, cada una de las cuales se considera original y todas las cuales constituyen el mismo instrumento.

(l) Si, debido a un cambio en las condiciones del mercado, la Compañía desea reducir el precio por hora McF o CcF cobrado al Cliente bajo el Acuerdo, puede hacerlo sin consentimiento siempre que no haya otros cambios en los términos y condiciones del contrato.

14. Información de contacto. En caso de emergencia fuera del horario laboral, debería ponerse en contacto con su LDU al número de emergencia a continuación. También puede ponerse en contacto con la Compañía para escuchar un mensaje grabado que contenga los números de contacto de emergencia de su LDU.

Proveedor de energía:	**Major Energy Services, LLC** **12140 Wickchester Lane, Suite 100** **Houston, TX 77079** **1-888-MAJOR-60 (1-888-625-6760)** **www.majorenergy.com** **Horarios de operación: De lunes a viernes (excepto festivos), de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora estándar del este**
Compañía de servicio público	**Enbridge Gas Ohio (Anteriormente Dominion East Ohio)** P.O. Box 5759 Cleveland, OH 44101-0759 1-800-362-7557 www.enbridgegas.com
en caso de emergencia, llame al:	**1-877-542-2630**
	Duke Energy P.O. Box 1326 Charlotte, NC 28201-1326 1-800-362-7557 www.duke-energy.com
en caso de emergencia, llame al:	**1-800-634-4300**
	Columbia Gas of Ohio P.O. Box 2318 Columbus, OH 43216 1-800-344-4077 www.columbiagasohio.com
en caso de emergencia, llame al:	**1-800-344-4077**
	CenterPoint Energy - Ohio 1111 Louisiana Street Houston, TX 77002 1-800-227-1376 www.centerpointenergy.com
en caso de emergencia, llame al:	**1-800-227-1376**
Comisión de servicio público:	Public Utility Commission of Ohio 180 E. Broad St. Columbus, OH 43215 (800) 686-PUCO (7826) (800) 686-1570 (TTY-TDD) www.puco.ohio.gov)

Los clientes residenciales también pueden comunicarse con el Consejo de Consumidores de Ohio para obtener asistencia con quejas y problemas de servicios públicos al 1-877-742-5622 (libre de cargo) de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, o en www.pickocc.org.

15. Notificación por Escrito. Una Notificación por Escrito incluye, pero no se limita a, una notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida que usted nos haya proporcionado. Al celebrar el presente Acuerdo usted nos autoriza

a enviarle Notificaciones por Escrito a través de correo electrónico en la medida que lo permitan los reglamentos y la ley. La decisión de enviarle Notificaciones por Escrito por correo electrónico es a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que usted nos proporciona durante la inscripción quedara anulada, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted tiene la responsabilidad exclusiva de facilitarnos una dirección de correo electrónico válida.

16. TÉRMINOS DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS, BONIFICACIONES, REEMBOLSOS Y/O INCENTIVOS

Major Energy ofrece varios incentivos como parte de sus planes de servicio de suministro de gas. Si el Cliente se inscribe en un programa de incentivos, dichos incentivos están sujetos a los términos y condiciones de este Acuerdo y cualquier Anexo de Incentivo aplicable. A menos que se indique lo contrario en cualquier oferta, los Clientes son elegibles para una recompensa por local, deben tener una factura reciente que muestre cargos de suministro de gas de Major Energy y deben completar a tiempo el formulario de reclamaciones para el procesamiento y emisión de cualquier incentivo.

Si es aplicable, Major Energy ofrece los siguientes programas de incentivos:

i. **Plan de Transformación del Hogar Inteligente:** Los clientes inscritos en este plan serán elegibles para recibir ciertos dispositivos para el hogar inteligente como se describe en el Anexo de Incentivo adjunto - Programa de Transformación del Hogar Inteligente.

ii. **Recompensas, Bonificaciones y Reembolsos:** Las recompensas, bonificaciones y/o reembolsos también están sujetos a los términos y condiciones indicados en la oferta y pueden estar ubicados en el(los) sitio(s) web de la Compañía además de los términos y condiciones establecidos aquí. Para fines de recibir cualquier recompensa, bonificación y/o reembolso, el cliente debe ser un cliente activo. Las cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de $0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para descontinuar (cancelar) el servicio o cambiar de programa y (iii) están al corriente (sin saldo vencido) durante el número mínimo de días requeridos indicado en la oferta.

Los clientes inscritos en un plan de Programa de Reembolso recibirán por correo un formulario de reclamación junto con instrucciones para reclamar las recompensas. Los clientes en un Plan de Programa de Recompensas y/o Bonificación pueden visitar https://majorenergy.com/rebate/ para descargar los formularios de reclamación y detalles adicionales de la oferta de reembolso.

Los clientes en un Plan de Programa de Recompensas y/o Bonificación al proporcionar una dirección de correo electrónico válida, serán invitados a participar en un programa de recompensas que ofrece descuentos y ofertas promocionales para restaurantes, tiendas y otros servicios. Un correo electrónico con detalles será enviado dentro de los 30 días siguientes a su inscripción exitosa y con su utilidad. Por favor, visite nuestro sitio web en https://www.majorenergy.com/rewards/ para obtener detalles de la oferta del Programa de Recompensas y/o Bonificación.

Anexo de Incentivo – Programa de Transformación del Hogar Inteligente

La inscripción en el Programa de Transformación de Hogares Inteligentes de Major Energy ("Programa") está sujeta a los siguientes términos y condiciones.

EL PROGRAMA. El "Programa" es un programa de beneficios ofrecido por Major Energy. Se aplican todos los términos y condiciones del Programa. Major Energy puede cambiar las regulaciones del Programa en cualquier momento con o sin previo aviso. A los participantes del programa se les puede hacer referencia individualmente como "usted" o "su".

a. ***Elegibilidad*.** Un cliente residencial en el área de servicio de Major Energy (consulte los Términos de servicio de Major Energy) que ha autorizado a Major Energy a convertirse en su proveedor de Servicios de energía es elegible para participar en el Programa. Para permanecer inscrito en el Programa, debe tener una cuenta de Major Energy activa

b. ***Inscripción al programa*.** Tras su autorización de los Términos de servicio de Major Energy y la aceptación de estos Términos y condiciones para el Programa, Major Energy enviará una solicitud a su empresa de servicios públicos local para inscribirse en Servicios de energía. Tras la confirmación de su inscripción en Servicios de energía, según lo determine su empresa de servicios públicos local, Major Energy lo inscribirá en el Programa.

c. ***Premios*.** De vez en cuando, Major Energy puede ofrecer premios u otros beneficios a los participantes del Programa. Los beneficios estarán sujetos a los términos y condiciones que se proporcionarán a los participantes en el momento en que se otorgue el beneficio. Los beneficios y premios están sujetos a cambios de vez en cuando y pueden variar según los Servicios a los que se suscriban los participantes.

d. ***Cómo funciona*** Tras la inscripción exitosa en un plan de Servicios de Energía de natural gas con Major Energy y la aceptación por parte de la empresa de servicios públicos correspondiente, Major Energy:

(i) Enviar un kit de bienvenida para incluir una lista de dispositivos inteligentes en múltiples grupos para que el cliente los revise y considere.
(ii) 90 días después de la inscripción exitosa, el cliente recibirá un mensaje de texto o correo electrónico con una lista de dispositivos para hacer una selección
(iii) El cliente debe confirmar la dirección postal y el dispositivo que seleccione dentro de los 30 días posteriores al texto o correo electrónico. El cliente puede confirmar o verificar a través de texto o correo electrónico. Para garantizar la entrega adecuada, el Cliente debe confirmar la dirección postal y responder dentro de los 30 días posteriores a la recepción del mensaje de texto o correo electrónico. Si la Compañía no recibe una respuesta oportuna, el dispositivo no se enviará por correo
(iv) El dispositivo inteligente seleccionado se enviará al Cliente a más tardar 20 días después de la respuesta de confirmación.
(v) 6 meses después del mensaje de texto o correo electrónico de 90 días, el Cliente recibirá otra notificación para seleccionar un (1) dispositivo adicional. El número de dispositivos disponibles para los Clientes se basa en la Duración/Duración del Contrato en la que el Cliente se inscribió. Si el Cliente se inscribió en un contrato de doce (12) meses, el Cliente es elegible para seleccionar dispositivos dos veces durante la Duración / Duración inicial del Contrato. The Company reserves the right to offer longer Contract term periods, device selection will be applied according to each offer terms. La Compañía se reserva el derecho de ofrecer períodos de duración del Contrato más largos, la selección del dispositivo se aplicará de acuerdo con los términos de cada oferta.
(vi) Para cualquier aviso sucesivo para seleccionar un (1) dispositivo adicional, el Cliente debe confirmar o verificar por mensaje de texto o correo electrónico el dispositivo que seleccionó dentro de los 30 días. Si la Compañía no recibe una respuesta oportuna, el dispositivo no se enviará por correo.
(vii) El dispositivo inteligente seleccionado se enviará al cliente a más tardar 20 días después de la respuesta de confirmación.
(viii) Los clientes son elegibles para seleccionar dispositivos durante la duración/duración inicial del contrato. Al vencimiento del plazo inicial, los beneficios del Programa terminan a menos que el Cliente se comunique con la Compañía para inscribirse en otro plan de Transformación de Hogar inteligente, si se ofrece.

e. **CAMBIOS EN EL PROGRAMA.** Major Energy puede modificar, restringir, cambiar o descontinuar el Programa en cualquier momento. Los cambios pueden incluir, sin limitación, el tipo y la frecuencia de los beneficios ofrecidos y ampliar o limitar la elegibilidad del Programa.

f. **RESCISIÓN.** Si ya no cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos anteriormente, Major Energy puede suspender o rescindir su participación en el Programa. Major Energy también se reserva el derecho de rescindir el Programa en su totalidad o modificar los requisitos de elegibilidad del Programa a su entera discreción sin compensación a ningún participante en el Programa. Si Major Energy suspende o rescinde su participación en el Programa por cualquier motivo o rescinde el Programa, es posible que no reciba ningún beneficio que no se haya canjeado por completo a la fecha de suspensión o rescisión.

g. **COMUNICACIÓN CON LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA.** Major Energy puede comunicarse con usted con respecto a cualquier asunto relacionado con el Programa por correo, por teléfono o por comunicaciones electrónicas. Major Energy

puede realizar comunicaciones electrónicas con usted, incluido el correo electrónico. Todas las comunicaciones electrónicas de Major Energy a usted se considerarán comunicaciones "por escrito" y se considerarán entregadas a usted a más tardar en la fecha de recepción real o cinco (5) días a partir de la fecha de publicación o difusión, el que ocurra primero. Puede actualizar su información de contacto poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente en el número de teléfono que se indica a continuación.

h**. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES.** Los beneficios pueden ser proporcionados por una variedad de comerciantes o fabricantes. Major Energy no es responsable ante usted por la calidad o el rendimiento de los beneficios, o los productos o mercancías proporcionados u obtenidos como beneficio. Usted puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales, garantías u otros requisitos del comerciante, fabricante u otro proveedor de beneficios. Major Energy no ofrece ningún aval, garantía o representación de ningún tipo, expresa o implícita, con respecto a los beneficios, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Major Energy no es responsable de ninguna lesión, daño o pérdida a la persona o propiedad o cualquier gasto, accidente o inconveniente que pueda surgir del uso de los beneficios, cualquier producto o mercancía comprado u obtenido con los beneficios, o de otra manera en relación con el Programa. Además, Major Energy no es responsable de los comerciantes, fabricantes u otros proveedores de beneficios que descontinúen o cancelen un beneficio debido a la bancarrota o por cualquier otra razón. Major Energy no hace ninguna representación o recomendación de ningún beneficio, comerciante u otro proveedor de un beneficio en relación con el Programa. Por la presente, usted libera y exime de responsabilidad a Major Energy y a todas las partes asociadas con el Programa de cualquier reclamo, responsabilidad o daño relacionado con el Programa o su uso de los beneficios. Cualquier beneficio ofrecido bajo el Programa es nulo donde lo prohíba la ley. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en estos términos y condiciones, ni Major Energy ni sus filiales tendrán responsabilidad alguna hacia usted en relación con el Programa. Usted es el único responsable del pago de cualquier gasto asociado con garantizar la funcionalidad de los beneficios, incluido el servicio de internet, los servicios de suscripción, ciertos accesorios para el hogar u otros requisitos de funcionalidad.

i. **PRIVACIDAD.** Toda la información recopilada en relación con el Programa está sujeta a la política de privacidad de Major Energy, que se puede encontrar en: https://majorenergy.com/privacy-policy/.